

Số: /QĐ-UBND

Sâm Sơn, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Sâm Sơn

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG SÂM SƠN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Căn cứ Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính

theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3997/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Sầm Sơn (có Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường; Trưởng các phòng, ngành, đơn vị; Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Trung tâm PVHC công tỉnh (B/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch xã (để b/c);
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị;(để T.hiện);
- Lưu: VT. HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Tâm

KẾ HOẠCH

Kiểm soát Thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Sầm Sơn

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2026
của Chủ tịch UBND phường Sầm Sơn)*

Số TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo, điều hành				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Cẩm Thủy	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước ngày 15/01/2026	Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Sầm Sơn
2	Ban hành công văn chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên và theo chỉ đạo của tỉnh	Văn bản chỉ đạo

3	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 3/2026	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND phường.
II	Đánh giá tác động, tham gia ý kiến, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính				
1	Tham gia ý kiến vào dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Văn bản tham gia ý kiến về TTHC
III	Về cải cách thủ tục hành chính/ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	- Trung tâm phục vụ Hành chính công phường - Các phòng, ban, đơn vị	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	- 100% các đơn vị thực hiện công khai TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị liên kết đường link đến Cổng Dịch vụ công quốc gia
2	Nhập dữ liệu TTHC; Nhập dịch vụ công trực tuyến;	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên, ngay sau khi nhận được Quyết định công bố TTHC của Chánh	Nhập TTHC; nhập Dịch vụ công vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC bảo đảm 100% TTHC toàn trình do các Bộ, ngành cung cấp được triển khai tại địa phương; 100% TTHC liên quan

				Văn phòng UBND tỉnh/ Quyết định công bố quy trình nội bộ của các sở, ngành	đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến;
3	Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và công khai danh sách cán bộ, công chức có hồ sơ chậm, muộn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.	Trung tâm phục	Các phòng, ban, ngành	Định kỳ hàng tháng	Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia được công khai các chỉ số đánh giá theo thời gian thực giải quyết TTHC ở các đơn vị.
4	Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số	Các phòng, ban, ngành	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phát sinh được số hóa, lưu giữ điện tử, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

	107/2021/NĐCP; Thông tư số 01/2023/TTVPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ				
5	Nghiên cứu đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; xây dựng các mô hình thực hiện TTHC như: tư vấn dịch vụ công trực tuyến tại các nhà văn hóa; điem công cộng; bệnh viện, trường học, doanh nghiệp...; hỗ trợ lưu động thực hiện dịch vụ công, số hóa hồ sơ; ngày thứ 7 tình nguyện; mô hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Không giới hạn ranh giới”...	Các phòng, ban, ngành	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Thường xuyên	Các sáng kiến, mô hình mang lại lợi ích thiết thực cho người dân
6	Thực hiện mô hình tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính.	- Trung tâm phục vụ Hành chính công phường - Các phòng, ban, đơn vị	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa bất kỳ, không phụ thuộc vào địa giới hành chính

7	Đầu tư trang thiết bị số phục vụ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	- Phòng Kinh tế -Hạ tầng và Đô thị - Các đơn vị có liên quan	Tháng 4/2026	Quyết định mua sắm màn hình hiển thị mã QR phục vụ tra cứu mã hồ sơ, thanh toán trực tuyến; máy tính; máy in; máy scan A4 và A3; máy đánh giá hải lòng; lưu điện; Firewal; máy photocopy; thiết bị tường lửa, thiết bị sao lưu và các thiết bị thiết yếu khác...
8	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao, thực chất, người dân dễ tiếp cận các dịch vụ công
IV	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị				
1	Tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC, hành vi hành chính và những phản ánh trong đời sống xã hội	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành - Các cơ quan khác: Công an, Bảo hiểm xã hội, Thuế,...	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Năm 2026	Các nội dung trả lời đúng hạn, rõ nội dung, thẩm quyền và được công khai kết quả xử lý trên Hệ thống https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn
V	Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính				
1	Rà soát thường xuyên thủ tục hành chính kiến nghị sửa đổi/bãi bỏ TTHC	Các phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Thường xuyên hoặc theo yêu cầu các sở, ngành	Văn bản kiến nghị rà soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền

VI	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các đơn vị				
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cải cách thủ tục hành chính tại các phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các đơn vị có liên quan	Tháng 8 - 10 Năm 2026	Thông báo kết quả kiểm tra
VII	Công tác truyền thông				
1	Ký kết hợp đồng tuyên truyền với các cơ quan báo, đài tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Đề án 06, Nghị quyết 57-NQ/TW; công tác cải cách thủ tục hành chính... Thiết lập và phát triển các trang (tài khoản/kênh) trên các nền tảng mạng xã hội phổ biến, kết nối đa kênh, đa nền tảng để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp - Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; trên loa truyền thanh; qua các hội thi; qua các ứng dụng điện thoại...	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Sản xuất các nội dung tin, bài, phóng sự, đối thoại tuyên truyền, chia sẻ kinh nghiệm. Các trang mạng xã hội

2	Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền bằng cách “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành	Đoàn Thanh niên; Hội phụ nữ phường.	Năm 2026	Xây dựng các đợt cao điểm; các sự kiện sử dụng dịch vụ công theo chuyên đề
3	Tập huấn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông;	Theo kế hoạch của Trung tâm phục vụ HCC tỉnh;	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành	Tháng 6-8/2026	Tham gia các lớp tập huấn.
4	Biên soạn tài liệu, tờ gấp, tờ rơi tuyên truyền về dịch vụ công thiết yếu	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các đơn vị có liên quan	Tháng 10/2026	Tờ rơi, tờ gấp
5	Tổ chức chương trình nâng cao kỹ năng số cho người dân hoặc các chương trình hỗ trợ người dân thực hiện số hóa và nộp hồ sơ; triển khai các hoạt động truyền thông chủ động và minh bạch; truyền tải lợi ích của việc thực hiện DVC trực tuyến và tăng tương tác 2 chiều giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành	Các đơn vị có liên quan	Tháng 7-10/2026	Các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn

VIII	Triển khai Đề án 06/Nghị quyết 57-NQ/TW				
1	Thúc đẩy triển khai Đề án 06, Nghị quyết 57-NQ/TU nhất là việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu; các mô hình điểm; số hóa dữ liệu đất đai; làm sạch dữ liệu; triển khai DVC trực tuyến; tích hợp, chia sẻ dữ liệu...	- Các phòng, ban, đơn vị - Tổ Công tác Đề án 06	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Các nhiệm vụ triển khai Đề án 06; Nghị quyết 57- NQ/TW được triển khai đáp ứng đúng yêu cầu, tiến độ đề ra
IX	Xây dựng Đô thị văn minh				
1	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các dịch vụ hành chính công để xây dựng Đô thị thông minh	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Ứng dụng các sản phẩm phần mềm hướng tới xây dựng nông thôn mới
X	Công tác báo cáo	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường - Các phòng, ban, ngành	Các đơn vị có liên quan	Định kỳ hàng Quý và Năm 2026.	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn trên hệ thống https://vpcp.baocaochinhphtu.gov.vn